



ERTHEO

Est. 2001

GUIDA PER I GENITORI

*ASSICURAZIONE DI VIAGGIO E
ASSICURAZIONE PER ANNULLAMENTO/
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO*



DARE FORZA AL **FUTURO** DI VOSTRO FIGLIO

Competenze di empowerment,
Apprendimento, e lo
sviluppo del bambino.

CONTATTO CON **NOI**

info@ertheo.com
Tlf. (+34) 951 204 061
Ertheo.com

PERCHÉ È IMPORTANTE ASSICURARE IL CAMP DI VOSTR@ FIGLI@ CON QUESTE DUE POLIZZE

State iniziando i preparativi per il Camp sportivo di vostr@ figli@?

Allora è arrivato per noi il momento di chiedervi se avete considerato l'eventualità che possano verificarsi imprevisti di vario genere. Vostr@ figli@ potrebbe ad esempio ammalarsi o infortunarsi, non poter più partecipare al Camp o dover rientrare prima del previsto. In tal caso preferireste avere un'assicurazione, vero?

La spesa per la stipula di un'assicurazione di viaggio è minima rispetto al costo totale del Camp, ma può rivelarsi un enorme vantaggio.

Abbiamo redatto questa breve Guida per presentarvi le due polizze assicurative che consideriamo essenziali affinché vostr@ figli@ sia tutelat@ durante il Camp, il soggiorno sia assicurato in caso di imprevisti e quindi tutta la famiglia sia più serena.

Consiglio importante:

Prendetevi qualche minuto per leggere attentamente questa Guida, in cui abbiamo riassunto informazioni, procedure e raccomandazioni fondamentali per scongiurare spiacevoli inconvenienti e vivere l'esperienza migliore di sempre.

Una volta stipulate le Assicurazioni, non rimane che iniziare i preparativi per il Camp!



ERTHEO

Est. 2001

In conformità con la nostra politica, per la quale ci impegniamo a supportare i nostri clienti e ad agire sempre nel loro interesse, in questa Guida vi forniamo una consulenza completa e onesta.

Le informazioni che leggerete nella Guida vi permetteranno di valutare:

- Quali polizze assicurative è opportuno stipulare per il Camp di vostr@ figli@ e perché;
- La compagnia assicurativa di nostra fiducia;
- Alcune coperture previste dalle due assicurazioni;
- Come stipulare le assicurazioni tramite Ertheo;
- Quale procedura seguire in caso di problemi.



Qual è lo scopo di questa Guida?

- Fornire indicazioni chiare e disinteressate sulle assicurazioni.
- Facilitare la ricerca di polizze e compagnie assicurative.
- Illustrare le polizze e una sintesi delle relative coperture.

Qual è il nostro ruolo nella stipula delle assicurazioni?

- ✓ Ertheo PUÒ fornirvi le informazioni necessarie affinché possiate decidere in tutta serenità e sicurezza.
- ✓ Ertheo PUÒ consigliarvi una compagnia assicurativa di fiducia (Coverontrip) e semplificare il processo per la stipula delle assicurazioni.
- ✓ Ertheo PUÒ gestire la stipula delle assicurazioni a vostro nome e agevolare la comunicazione con la compagnia.
- ✓ Ertheo NON PUÒ agire da mediatore con la compagnia assicurativa in caso di imprevisti né richiedere i rimborsi in vostro nome. I genitori o i tutori dell'assurat@ dovranno gestire le polizze in autonomia e dovranno avviare le procedure necessarie contattando direttamente la compagnia.

Índice

	Página
■ Prima di stipulare le assicurazioni	5
Con quale compagnia stipulare le assicurazioni	5
Assicurazione di viaggio con assistenza sanitaria inclusa	5
Copertura sanitaria e assistenza in viaggio	6
Coperture in viaggio e in volo	8
Servizi di assistenza in viaggio	8
■ Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio	9
■ Come stipulare le Assicurazioni con Ertheo	12
■ Come comportarsi in caso di imprevisti prima o durante il Camp?	12

Prima di stipulare le assicurazioni

Tutte le assicurazioni coprono dei rischi che potrebbero o meno verificarsi, ma contro i quali è sempre opportuno tutelarsi stipulando una polizza assicurativa.

Per prima cosa è bene farsi un'idea di queste due polizze, così importanti da essere in alcuni casi obbligatorie. A seguire vi illustriamo in cosa consistono, quali rischi coprono e quali no, la compagnia assicurativa di nostra fiducia e i suoi prezzi.

Tipologie di polizze assicurative:

L'Assicurazione di viaggio con assistenza sanitaria inclusa copre i costi di assistenza e le spese in caso di malattia, infortunio o altri tipi di imprevisti sopraggiunti in viaggio e durante il Camp.

L'Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio prevede il rimborso della somma dell'intero Camp in caso di sopraggiunta impossibilità a partire, o un indennizzo per i giorni persi in caso di interruzione anticipata del soggiorno. Questa polizza garantisce una copertura assicurativa contro 35 eventi scatenanti l'annullamento o l'interruzione del viaggio, incluso il contagio da Covid-19.

Nelle pagine successive approfondiremo meglio le due polizze.

Con quale compagnia stipulare le assicurazioni

È possibile stipulare queste polizze con qualsiasi compagnia assicurativa, ciò che conta è la completezza della copertura. In altre parole, potete liberamente stipulare l'assicurazione con la vostra compagnia di fiducia.

Noi di Ertheo vi consigliamo, in maniera del tutto disinteressata, Coverontrip.

Coverontrip è una compagnia assicurativa indipendente con la quale collaboriamo da molti anni e che ha sempre fornito un'ottima assistenza. Inoltre, è specializzata in polizze assicurative per atleti.

Le loro assicurazioni sono un requisito obbligatorio per partecipare ai Camp organizzati da alcuni club e Accademie. Il nostro staff avrà premura di informarvi subito qualora ciò valesse per il programma da voi scelto.

Di seguito vi presentiamo nel dettaglio le due Assicurazioni offerte da Coverontrip, le quali possono essere stipulate attraverso Ertheo:

Assicurazione di viaggio con assistenza sanitaria inclusa

Questa assicurazione è **obbligatoria** per partecipare ai Camp.

- Tuttavia, non è necessaria se vostr@ figli@ è già titolare di un'assicurazione sanitaria o della tessera sanitaria europea. In tal caso, è comunque opportuno stipulare l'Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio. [LINK ALLA POLITICA](#)
- Se vostr@ figli@ non è titolare di assicurazione sanitaria o della tessera sanitaria europea, allora questa assicurazione costituisce **un requisito obbligatorio per partecipare ai Camp**.

L'Assicurazione di viaggio offre copertura anche in caso di malattia, infortunio o altri problemi di salute (e in caso di contagio da Covid-19) contratti durante il Camp o durante il viaggio di andata e/o ritorno. Garantisce il servizio di teleassistenza 24 ore su 24, il ricovero ospedaliero all'estero o il prolungamento del soggiorno in caso di quarantena, dichiarazione dello stato di emergenza, chiusura delle frontiere, ecc.

Nella tabella qui in basso sono riportati i prezzi dell'Assicurazione di viaggio, **ma occorre tener presente che il costo può variare in base alla compagnia assicurativa scelta:**

Durata	1 settimana	2 settimane	3 o 4 settimane	5 fino a 8 settimane
Costo a persona (Europa)	67 euros	76 euros	86 euros	126 euros
Costo a persona (Stati Uniti)	77 euros	89 euros	110 euros	179 euros

Potete richiedere il vostro preventivo in euro, dollari o sterline.

Considerate che questa assicurazione è molto completa. Oltre alle spese sanitarie, offre assistenza in caso di imprevisti legati ai bagagli, ai mezzi di trasporto, incidenti, prolungamento del soggiorno, ecc.

Come di norma, anche questa polizza prevede dei massimali assicurativi.

Di seguito vi illustriamo le coperture previste dall'Assicurazione di Viaggio con assistenza sanitaria inclusa:

COPERTURA SANITARIA E ASSISTENZA IN VIAGGIO (anche in caso di contagio da Covid-19)	
Coperture	Massimale in euro
Spese mediche, farmaceutiche o per ricovero ospedaliero:	
nel paese di provenienza	3.000 €
nel paese estero	30.000 €
Spese mediche per ricovero ospedaliero nel paese di origine o di residenza permanente	6.000 (Máx. 30 giorni)
Spese odontoiatriche d'urgenza nel paese estero	500 €
Anticipo cauzionale per ricovero ospedaliero all'estero	30.000 €

Continua alla pagina successiva →

COPERTURA SANITARIA E ASSISTENZA IN VIAGGIO (anche in caso di contagio da Covid-19)	
Coperture	Massimale in euro
Prolungamento del soggiorno	200 € al giorno/7 giorni max.
Prolongación de estancia en hotel por cuarentena médica o declaración de estado de alarma o aviso de cierre de fronteras	
Spedizione di farmaci all'estero	Illimitato
Trasferimento o rimpatrio sanitario	Illimitato (volo sanitario in Europa e per i paesi costieri del Mediterraneo)
Invio di personale medico specializzato all'estero	Illimitato
Spese di rimpatrio dopo dimissione ospedaliera	1.000 €
Spese di viaggio per 1 accompagnatore/trice	Illimitato
Spese di soggiorno per 1 accompagnatore/trice della persona assicurata ricoverata	200 € giorno/7 giorni max.
Spese di rientro per accompagnatori/trici	Illimitato (max. 3 persone)
Trasferimento o rimpatrio della salma	Illimitato
Spese di viaggio per accompagnatore/trice della salma	Illimitato
Spese di soggiorno per accompagnatore/trice della salma	200 € al giorno/5 giorni max.
Spese di rientro per accompagnatori/trici della persona defunta	Illimitato (max. 3 persone)
Assistenza a minori	250 €
Perdita o furto di documenti personali all'estero	200 €
Perdita delle chiavi dell'hotel	60 €
Cauzione e spese procedurali all'estero	3.000 €
Assistenza legale all'estero	3.000 €

COPERTURE IN VIAGGIO E IN VOLO	
Coperture	Massimale in euro
Perdita, danneggiamento o furto del bagaglio	600 €
Ritardo nella consegna del bagaglio stivato sui mezzi di trasporto pubblico	+ 6 ore: 150 € + 12 ore: 300 €
Ritardo del mezzo di trasporto	+ 6 ore: 300 € + 12 ore: 600 €
Perdita del mezzo	150 €
Servizi VIP in caso di imprevisti legati al mezzo di trasporto	100 €
Rientro anticipato dell'assicurat@ per decesso di un familiare	Illimitato
Rientro anticipato dell'assicurat@ per ricovero ospedaliero di un familiare	Illimitato
Rientro anticipato dell'assicurat@ per grave avvenimento nel luogo di residenza	Illimitato
Rientro anticipato per dichiarazione dello stato di emergenza o chiusura delle frontiere	1.500 €

SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	
Coperture	Massimale in euro
Servizio di informazione all'assicurat@	Incluso
Consulenza medica personalizzata in caso di contagio da Covid-19 in viaggio	Solo per residenti in Spagna
Localizzazione dei bagagli e degli effetti personali smarriti	Incluso
Responsabilità Civile Privata	30.000 €
Morte o invalidità totale per incidente	20.000 €

Per fornirvi una panoramica quanto più completa, vi riportiamo alcuni esempi di coperture NON incluse nella polizza:

- Malattia contratta precedentemente al viaggio e/o congenita, cronica o come effetto collaterale a trattamenti terapeutici precedenti al viaggio.
- Esami medici generici, visite periodiche, check-up.
- Eventi coperti dall'assicurazione dolosamente provocati dal/dalla titolare della polizza o dall'assicurat@.
- Incidenti provocati in seguito all'assunzione di alcol e ogni tipo di droghe.
- Infortuni riportati durante lo svolgimento, professionale (inclusi gli allenamenti) o retribuito, di un qualsiasi sport; nonché in caso di infortuni riportati durante la partecipazione dell'assicurat@ a competizioni ufficiali o federate (o anche durante la pratica amatoriale) di una delle seguenti discipline: sport motoristici, alpinismo, canyoning, arrampicata, speleologia, caccia, sport invernali, ginnastica artistica, bungee jumping, sport acquatici, sport subacquei, tutti gli sport che prevedono l'uso di velivoli e un rischio di incidente aereo come paracadutismo, deltaplano, mongolfiera e altri aerostati, aliante, volo libero o simili; equitazione, pugilato e tutti i tipi di lotta, arti marziali, tauromachia, capea, corsa coi tori e qualsiasi altra partecipazione a eventi di tauromachia; e, in generale, qualsiasi sport o attività ricreativa notoriamente pericolosi o ad alto rischio.
- Ritardi e cancellazioni dovuti a scioperi o controversie sindacali.
- Altro.

Validità geografica: le coperture della polizza sono valide unicamente a partire da una distanza maggiore di 30 km dal proprio domicilio. Nelle Isole Baleari e Canarie, invece, a partire da 15 km di distanza dal domicilio.

Quanto finora illustrato è solo una SINTESI delle coperture previste dalla polizza. Per consultare tutte le coperture incluse ed escluse, e i dettagli delle condizioni generali dell'Assicurazione di viaggio, scaricate il file al seguente [LINK](#)

Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio

La seconda polizza, **a nostro parere ugualmente importante**, è l'Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio.

Come già anticipato, è possibile che si verifichino avvenimenti che potrebbero impedire a vostr@ figli@ di partecipare al Camp o costringerl@ a rientrare prima del previsto. L'Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio coprirebbe le vostre spese in molti di questi casi.

I costi di cancellazione/interruzione del Camp risulterebbero assicurati in 35 casi, tra cui infortunio o malattia contratti prima o durante il Camp.

Grazie a questa polizza, oltre a recuperare totalmente o parzialmente le spese, potrete far sì che vostr@ figli@ partecipi allo stesso Camp in un altro momento.

L'Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio garantisce il rimborso della somma assicurata (ossia il costo del programma senza servizi extra) o di un massimale di 4.000€ in caso di imprevisti sopraggiunti **prima della partenza**, o il rimborso parziale di ogni giorno di Camp perso a seguito di interruzione per problemi emersi **durante** il Camp.

Il costo dell'Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio è di 169€. **Occorre tener presente che il prezzo può variare in base alla compagnia assicurativa.**

Nella tabella che segue potete consultare un riassunto delle coperture incluse ed escluse:

35 coperture in caso di cancellazione, tra cui:	Esempi di coperture escluse:
<p>Motivi di salute:</p> <p>Incidente o malattia grave</p> <p>Cancellazione del viaggio per contagio da Covid-19 successivo alla data di acquisto del programma e alla stipula dell'assicurazione, che impedisce all'assicurat@ di partire nella data prevista.</p> <p>Cancellazione del viaggio in caso di decesso (in data precedente al viaggio) per Covid-19 di un familiare, che impedisce all'assicurat@ di partire nella data prevista.</p> <p>Sopraggiunta condizione che costringe a letto l'assicurat@ o la persona con cui vive stabilmente.</p> <p>Chiamata dell'assicurat@ per sottoporsi a intervento chirurgico o esami medici improrogabili.</p> <p>Motivi legali:</p> <p>Inaspettato mancato rilascio del visto.</p> <p>Motivi lavorativi:</p> <p>Dichiarazione dello stato di calamità naturale a seguito di disastri o catastrofi naturali verificatisi nel luogo di residenza dell'assicurat@ o nel luogo di destinazione del viaggio.</p>	<p>Mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti indispensabili al viaggio, come passaporto, visto, biglietti aerei o certificato di vaccinazione.</p> <p>Restrizioni alla mobilità imposte dai governi o dalle autorità sanitarie competenti in situazioni di quarantena, epidemie o pandemie, sia nel Paese di provenienza dell'assicurat@ che in quello di destinazione, e che impediscono la partenza.</p> <p>In generale, tutti i casi di annullamento per eventi/situazioni precedenti al momento della stipula del contratto e già noti alla compagnia assicurativa e/o all'assicurat@.</p>

<p>35 coperture in caso di cancellazione, tra cui:</p>	<p>Esempi di coperture escluse:</p>
<p>Cause straordinarie:</p> <p>Dichiarazione dello stato di calamità naturale a seguito di disastri o catastrofi naturali verificatisi nel luogo di residenza dell'assicurat@ o nel luogo di destinazione del viaggio.</p> <p>Danni gravi riportati al luogo di residenza principale o secondario e agli uffici di proprietà a seguito di incendio, esplosione, rapina o calamità naturali.</p> <p>Altre cause:</p> <p>Furto della documentazione o del bagaglio, che impedisce all'assicurat@ di partire.</p> <p>Ottenimento di borse di studio ufficiali che impediscono lo svolgimento del viaggio.</p> <p>Trasferimento in altro istituto nel corso dell'anno scolastico.</p>	

Come anticipato, nel caso si verificano eventi imprevedibili **durante il Camp**, questa polizza prevede il rimborso totale o parziale del costo dei servizi acquistati prima della partenza ma di cui non si godrebbe **a causa dell'interruzione del viaggio** e del rientro di vostr@ figli@ prima della data prevista. Di seguito vi indichiamo alcune circostanze assicurate:

- a) infortunio o malattia dell'assicurat@;
- b) lungo ricovero ospedaliero di un familiare dopo la partenza;
- c) gravi danni riportati all'abitazione dopo la partenza;
- d) altre.

La compagnia assicurativa non garantirà il rimborso per interruzione o rientro anticipato se questi non sono stati preventivamente comunicati alla stessa e se non sono stati effettuati secondo la procedura indicata.

Ricordiamo che la presente Guida è solo un RIASSUNTO della polizza. Per consultare tutte le coperture, le cause escluse e i dettagli delle condizioni generali dell'Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio, scaricate il documento al seguente [LINK](#)

Come stipulare le Assicurazioni con Ertheo

Qualora aveste dubbi sulle due Assicurazioni, noi di Ertheo siamo a disposizione per qualsiasi chiarimento. In tal caso, vi preghiamo di contattare il vostro consulente dedicato dei programmi sportivi.

È possibile stipulare l'Assicurazione di viaggio/assistenza medica fino a 48 ore prima della data di partenza.

È possibile, invece, stipulare l'Assicurazione per annullamento/interruzione del viaggio fino a 7 giorni prima della data di partenza.

Per stipulare una o entrambe le polizze:

1. Contattate Ertheo con dovuto anticipo o cliccate sul pulsante sottostante per richiedere l'Assicurazione di viaggio con assistenza medica e/o l'Assicurazione di annullamento/interruzione. L'importo sarà aggiunto al preventivo del Camp e verrà generato un link per effettuare il pagamento attraverso il metodo di pagamento solitamente utilizzato con noi.



**Desidero richiedere una o entrambe le Assicurazioni
(vi preghiamo di indicare il nome della polizza)**

2. Una volta effettuato il pagamento, il nostro sistema vi invierà una mail di conferma automatica. La copertura assicurativa verrà erogata entro 48 ore dalla data di pagamento del saldo finale per il Camp.

N.B: nel caso in cui abbiate bisogno del certificato individuale della polizza assicurativa di viaggio a vostro nome per motivi legati all'ottenimento del visto o all'ingresso nel paese estero, potete richiederlo a noi.

3. Nella sezione seguente vi spieghiamo come procedere in caso si verificano avvenimenti che richiedono l'attivazione dell'assicurazione.

Una volta stipulate le assicurazioni

Come comportarsi in caso di imprevisti prima o durante il Camp?

È FONDAMENTALE:

Seguire la procedura indicata dalla compagnia assicurativa affinché la copertura venga attivata e riconosciuta correttamente.

La procedura deve essere avviata dall'assicurat@. Vi ricordiamo che in caso di sinistro Ertheo NON PUÒ agire da mediatore né richiedere i rimborsi in vostro nome.

Le polizze devono essere gestite in autonomia da parte dei genitori o tutori del/ della partecipante, i quali dovranno avviare la procedura direttamente con la compagnia.

1. In caso di infortunio, malattia o altra circostanza che impedisca a vostr@ figli@ di partecipare o proseguire il soggiorno al Camp, è indispensabile che il genitore o chi ne fa le veci si metta **immediatamente** in contatto con la compagnia assicurativa chiamando il Centro di Assistenza. Il Centro garantisce assistenza tempestiva in diverse lingue.

L'assistenza telefonica è a carico del destinatario, da contattare al numero 91.572.43.43 (dalla Spagna) o al numero 34.91.572.43.43 (dall'estero), indicando:

- Nome e cognome di vostr@ figli@;
- Numero di polizza;
- Dove si trova vostr@ figli@ e il vostro numero di telefono;
- Descrizione del problema.

Di seguito vi forniamo i contatti della compagnia assicurativa da tenere a portata di mano per tutta la durata del soggiorno:

Telefono: +34 915724343

Email: madrid_ops@irisglobal.es

Numero di polizza dell'Assicurazione di viaggio: 37868

Numero di polizza dell'Assicurazione per annullamento/interruzione (cambia in base alla quantità assicurata):

37872 -> 1000€

37873-> 1500€

37874-> 2000€

37875-> 2500€

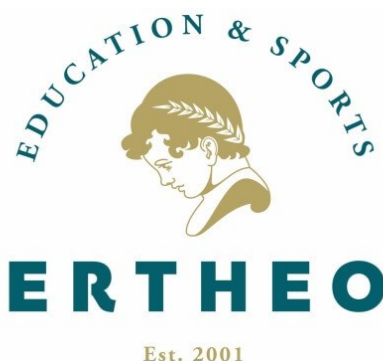
37877-> 3000€

37878-> 4000€

Una volta in contatto con la compagnia, dovrete spiegare i dettagli dell'accaduto per verificare se è soggetto a copertura.

A quel punto, la compagnia assicurativa avrà cura di indicarvi con chiarezza la procedura da seguire.

L'assicurat@ DEVE informare la compagnia assicurativa del problema entro e non oltre 7 giorni dal momento in cui si verifica o se ne prende atto.



2. Nel caso in cui sia necessario presentare della documentazione sanitaria, un esame o un certificato medico, o fornire una relazione o una denuncia, questi dovranno essere rilasciati esclusivamente da istituti/enti riconosciuti dalla compagnia assicurativa, affinché siano considerati autentici e validi. **Pertanto, è importante ribadire che il primo e immediato passaggio da compiere è contattare la compagnia assicurativa.**

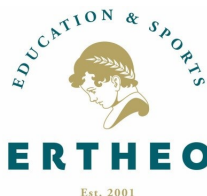
3. Una volta che la compagnia assicurativa è stata debitamente informata dell'accaduto ed è stata fornita tutta la documentazione necessaria, l'analisi e l'approvazione dei rimborsi, nonché la definizione degli importi e i tempi di esecuzione sono di competenza della compagnia.

NON saranno coperti, e quindi rimborsati, gli eventi che non sono stati comunicati all'assicurazione e gli interventi che non sono stati eseguiti con il suo consenso e secondo le procedure indicate.

In caso di reclami è possibile contattare il Servizio Clienti via e-mail al seguente indirizzo madrid_ops@irisglobal.es, dal sito www.irisglobal.es, mediante il servizio postale della sede di Madrid (C/ Julián Camarillo, 36, CP 28037) o di Barcellona (Avenida Diagonal 453 bis, 2ºB, CP 08036), o presentandosi personalmente durante l'orario di apertura degli uffici.

Siamo giunti al termine della Guida. Speriamo che vi sia stata utile.

Vi auguriamo buon viaggio e una fantastica esperienza al Camp!



Grazie per aver scelto Ertheo!

Dubbi? Siamo qui per aiutarvi

Inviateci una mail o chiamateci a uno dei seguenti contatti:

Email

info@ertheo.com

Telefono

Spagna (+34) 951 204 061

Stati Uniti (+1) 857 208 72 49

Regno Unito (+44) 203 769 94 43